

Spett.le  
SO.RE.SAS. S.P.A.  
**C.a. Uff. Protocollo**  
Isola C1, Torre Saverio  
80143 NAPOLI  
Italy

10/9/2010

**Ns. Pratica : 111957 - Marco Saint Pierre di Nieubourg (da citare nelle future comunicazioni)**

Oggetto: AUTODICHIARAZIONE – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PACEMAKERS, DEFRIBILLATORI IMPIANTABILI, LOOP RECORDER E ACCESSORI.

**AUTODICHIARAZIONE**

(resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 del 28/12/2000 e ss.mm.ii.)

La sottoscritta Deirdre Fitzgerald, nata a Limerick il 19/01/1977 e domiciliata per la carica in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, in qualità di Amministratore munito di necessari poteri della ditta COOK ITALIA S.r.l. con sede legale ed amministrativa in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, (telefono: 02-69.68.28.53 e fax: 02-69.43.02.52), iscritta alla C.C.I.A.A. di Monza e Brianza al n° 07123400157 dal 20/07/2007 con C.F. 07123400157 e P. IVA 00847380961 consapevole della responsabilità che assume e delle sanzioni stabilite dalla legge nei confronti di chi attesta il falso nelle dichiarazioni sostitutive

**DICHIARA**

- Che la Cook Italia S.r.l. per la procedura di cui in oggetto partecipa ai seguenti lotti: 55 e 65.

In fede,

**COOK ITALIA S.r.l.**  
Deirdre Fitzgerald  
Amministratore Delegato

Allegati:

- Copia fotostatica del passaporto del dichiarante.





LOTTO N°

55

“Introduttori per succlavia Peel Away  
da 5 a 16 Fr.”

DOCUMENTAZIONE TECNICA

**Scheda tecnica prodotto**

Data di stampa : 15 aprile 2009

## Prodotto

SET DI INTRODUZIONE

## Codice

C-PLI-8.0-38  
C-PLI-10.0-38

## Componenti

Introduttore peel-away  
Dilatatore  
Guida  
Ago per accesso percutaneo  
Siringa

## Componenti optional

## Caratteristiche tecniche

Ago introduttore di diametro e lunghezza appropriati.  
Filo guida in acciaio inox con anima di sicurezza da .038 Inch e lunghezza appropriata.  
Dilatatore in polietilene radiopaco del diametro adeguato alla guaina e lungo 20cm.  
Guaina apribile Peel-Away® in TFE radiopaco del diametro di 8.0 o 10.0 Fr e lunghezza di 15cm.  
Siringa plastica da 10ml.

Sterilizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO	<input checked="" type="checkbox"/>	Produttore
Monouso	<input checked="" type="checkbox"/>		COOK INCORPORATED
Contiene lattice	<input type="checkbox"/>		
Sterilizzazione	36 Mesi	Marchio CE	<input checked="" type="checkbox"/> 0088
Confezione	1 PZ	Classe	Ila

**Scheda tecnica prodotto**

Data di stampa : 15 aprile 2009

**Prodotto**

SET DI INTRODUZIONE

**Codice**

C-PLI-7.0-35  
C-PLI-8.0-35

**Componenti**

Introduttori Peel-Away  
Dilatatore  
Guida  
Ago per accesso percutaneo  
Siringa

**Componenti optional**

**Caratteristiche tecniche**

Ago introduttore di diametro e lunghezza appropriati.  
Filo guida in acciaio inox con anima di sicurezza da .035 Inch e lunghezza appropriata.  
Dilatatore in polietilene radiopaco del diametro adeguato alla guaina e lungo 20cm.  
Guaina apribile Peel-Away® in TFE radiopaco del diametro di 7.0 o 8.0 Fr e lunghezza di 15cm.  
Siringa plastica da 10ml.

<b>Sterilizzazione</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Produttore</b>
<b>Monouso</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		COOK INCORPORATED
<b>Contiene lattice</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>Sterilizzazione</b>	36 Mesi		<b>Marchio CE</b> <input checked="" type="checkbox"/> 0088
<b>Confezione</b>	1 PZ		<b>Classe</b> Ila

## Scheda tecnica prodotto

Data di stampa : 15 aprile 2009

### Prodotto

SET DI INTRODUZIONE

### Codice

C-PLIP-3.5-18  
C-PLIP-4.5-21  
C-PLIP-5.0-25  
C-PLIP-7.0-35

### Componenti

Ago per accesso percutaneo  
Siringa  
Dilatatore  
Guida  
Introduttore Peel-Away®

### Componenti optional

### Caratteristiche tecniche

Ago introduttore di diametro adeguato e lunghezza appropriata.  
Filo guida in acciaio inox di rispettivamente da 0.18,0.21,0.25,0.35 inch e lunghezza adeguata.  
Guaina peel-away in tfe radiopaco del diametro rispettivamente di 3.5 fr,4.5 fr,5 fr e 7 fr.

Sterilizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO	<input checked="" type="checkbox"/>	Produttore
Monouso	<input checked="" type="checkbox"/>		COOK INCORPORATED
Contiene lattice	<input type="checkbox"/>		
Sterilizzazione	36 Mesi		Marchio CE <input checked="" type="checkbox"/> 0088
Confezione	1 PZ		Classe Ila

## Scheda tecnica prodotto

Data di stampa : 15 aprile 2009

### Prodotto

SET DI INTRODUZIONE

### Codice

C-PLI-9.0-38  
C-PLI-16-38  
C-PLI-20-38  
C-PLI-22-38

### Componenti

Introduttore peel-away  
Dilatatore  
Guida  
Ago per accesso percutaneo  
Siringa

### Componenti optional

### Caratteristiche tecniche

Ago introduttore 18 G, lunghezza 7 cm.  
Filo guida acciaio inox di diametro.038 inch con anima di sicurezza Safe-t-j.  
Dilatatore in polietilene radiopaco da 9, 16, 20 e 22 Fr a seconda del codice selezionato, lunghezza 20 cm.  
Guaina Peel Away in TFE radiopaco, di diametro combaciante col relativo dilatatore, che accetta dispositivi di 9, 16, 20 o 22 Fr.  
Lunghezza guaina: 15 cm per il 9 e 16 Fr, 13 cm per il 20 e 22 Fr.

Sterilizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO	<input checked="" type="checkbox"/>	Produttore
Monouso	<input checked="" type="checkbox"/>		COOK INCORPORATED
Contiene lattice	<input type="checkbox"/>		
Sterilizzazione	36 Mesi		Marchio CE <input checked="" type="checkbox"/> 0088
Confezione	1 PZ		Classe Ila

## Scheda tecnica prodotto

Data di stampa : 15 aprile 2009

### Prodotto

SET DI INTRODUZIONE

### Codice

C-PLI-11.0-38  
C-PLI-12.0-38  
C-PLI-12.5-38  
C-PLI-13.0-38  
C-PLI-14.0-38

### Componenti

Introduttore Peel-Away  
Dilatatori  
Guida  
Ago per accesso percutaneo  
Siringa

### Componenti optional

### Caratteristiche tecniche

Ago introduttore da 18 gage lunghezza 7.0 cm .  
Filo guida in acciaio inox da .038 Inch e lunghezza di 50 cm. Guida dotata di anima di sicurezza tipo Safe-T-J.  
Dilatatore in polietilene radiopaco da 11.0, 12.0, 12.5, 13.0 e 14.0 French a seconda del codice selezionato. Lunghezza del dilatatore 20 cm.  
Guaina Peel-Away in TFE radiopaco di calibro appropriato al dilatatore e che accetta dispositivi da 10.0, 11.0, 12.0, 12.5, 13.0 e 14.0 French. Lunghezza della guaina 15cm.

Sterilizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO	<input checked="" type="checkbox"/>	Produttore
Monouso	<input checked="" type="checkbox"/>		COOK INCORPORATED
Contiene lattice	<input type="checkbox"/>		
Sterilizzazione	36 Mesi		Marchio CE <input checked="" type="checkbox"/> 0088
Confezione	1 PZ		Classe IIa





LOTTO N°

65

“Sistema di estrazione manuale  
meccanica di elettrocateteri cardiaci.”

DOCUMENTAZIONE TECNICA

**Scheda tecnica prodotto**

Data di stampa : 07 novembre 2008

**Prodotto**

STILETTO DI BLOCCAGGIO

**Codice**

LR-OFA01

**Componenti**

Stiletto Liberator™

**Componenti optional****Caratteristiche tecniche**

Il dispositivo universale Liberator™ è indicato per l'estrazione di elettrodi cardiaci e corpi estranei provvisti di lume centrale. Un'unica misura consente l'estrazione di dispositivi con lume centrale da .016 a .032 Inch. Lunghezza dello stiletto Liberator™ 140cm.

<b>Sterilizzazione</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Sterilizzazione ETO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Produttore</b>
<b>Monouso</b>	<input checked="" type="checkbox"/>			COOK VASCULAR INCORPORATED
<b>Contiene lattice</b>	<input type="checkbox"/>			
<b>Sterilizzazione</b>	36 Mesi	<b>Marchio CE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 0088	
<b>Confezione</b>	1 Pz	<b>Classe</b>	II a	

**Scheda tecnica prodotto**

Data di stampa : 11 novembre 2008

**Prodotto**

DILATATORE POLY. DA 7.0 FR.

**Codice**

LR-PPLBES-10.0,LR-PPLBES-10.0-XL,LR-PPLBES-11.5,LR-PPLBES-11.5-XL,LR-PPLBES-13.0,LR-PPLBES-13.0-XL,L  
R-PPLBES-7.0,LR-PPLBES-7.0-XL,LR-PPLBES-8.5,LR-PPLBES-8.5-XL

**Componenti**

Guaina interna  
Guaina esterna

**Componenti optional**

**Caratteristiche tecniche**

Guaine di Byrd coassiali in polipropilene disponibili con diametro interno di 7.0, 8.5, 10.0, 11.5, 13.0 Fr, da utilizzarsi coassialmente all'elettrodo per liberarlo dal tessuto o per distaccarlo dalla parete venosa. Lunghezze disponibili 41 cm le guaine standard e 46 cm le versioni lunghe (XL)

<b>Sterilizzazione</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Produttore</b>
<b>Monouso</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		COOK VASCULAR INCORPORATED
<b>Contiene lattice</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>Sterilizzazione</b>	36 Mesi		<b>Marchio CE</b> <input checked="" type="checkbox"/> 0088
<b>Confezione</b>	1 Pz		<b>Classe</b> II a

**Scheda tecnica prodotto**

Data di stampa : 07 novembre 2008

**Prodotto**

STILETTO PER ESTRATTORE DI ELETTRODI

**Codice**

LR-ST5001

**Componenti**

Stiletto (coppia)

**Componenti optional****Caratteristiche tecniche**

Coppia di stilette in acciaio inox con impugnatura in plastica riportante la misura in lunghezza. utilizzati per effettuare la misurazione dell'elettrodo da estrarre.  
Uno stiletto lungo 60cm per stilette standard e uno lungo 65cm per stilette WILKOFF™ e LIBERATOR™.

<b>Sterilizzazione</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Produttore</b>	
<b>Monouso</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	COOK VASCULAR INCORPORATED	
<b>Contiene lattice</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>Sterilizzazione</b>	36 Mesi	<b>Marchio CE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 0088
<b>Confezione</b>	1 Pz	<b>Classe</b>	I sterile

**Scheda tecnica prodotto**

Data di stampa : 07 novembre 2008

**Prodotto**

PINZA PUNTE SMUSSE

**Codice**

LR-CLP001

**Componenti**

Forbice

**Componenti optional****Caratteristiche tecniche**

Forbice anatomica speciale ad elevata affilatura per la preparazione al taglio dell'elettrodo. Disponibile in singola misura con impugnatura ad angolo di 45° per un maggiore controllo del taglio.

<b>Sterilizzazione</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Sterilizzazione ETO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Produttore</b>	COOK VASCULAR INCORPORATED
<b>Monouso</b>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Contiene lattice</b>	<input type="checkbox"/>		
<b>Sterilizzazione</b>	36 Mesi	<b>Marchio CE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 0088
<b>Confezione</b>	1 Pz	<b>Classe</b>	I sterile

<b>Nome della società:</b> Cook Italia Srl	<b>Tel:</b> 0039 02 69 68 28 53 <b>FAX:</b> 0039 02 69 43 02 52
<b>Indirizzo della società:</b> Via Galileo Galilei 32 20054-Nova Milanese (MI) Italy	<b>E-mail:</b> <a href="http://www.cookmedical.com">www.cookmedical.com</a>
<b>Vigilanza contatto:</b> Anna Bjerg Jessen	<b>Tel:</b> +45 56 86 85 93 <b>Email:</b> <a href="mailto:anna.jessen@cookmedical.com">anna.jessen@cookmedical.com</a>

**PRODOTTO:**

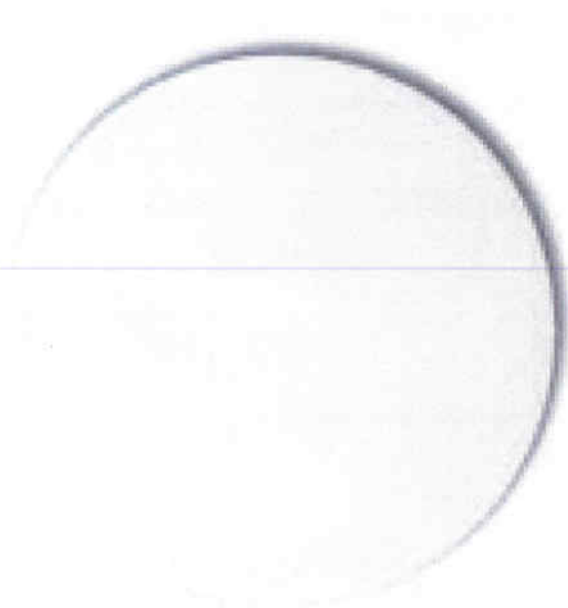
Tampone di presa per guaina Grip It™

**CODICE PRODOTTO:**

LR-PAD001

<b>DIMENSIONI</b>	Tampone di presa per guaina Grip It™  <b>LR-PAD001</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diametro – 10 cm</li></ul>
-------------------	---

## Immagine



### **COMPONENTI:**

Tampone di presa per guaina Grip It™

### **DESCRIZIONE – CARATTERISTICHE TECNICHE:**

Migliora il controllo della manipolazione da parte del medico durante il posizionamento, la rotazione e il riposizionamento di diverse guaine dilatatrici e cateteri percutanei. Realizzato in una speciale schiuma siliconica.

### **PRECAUZIONI:**

Nessuna

### **DESTINAZIONE D'USO:**

Migliora il controllo della manipolazione da parte del medico durante il posizionamento, la rotazione e il riposizionamento di diverse guaine dilatatrici e cateteri percutanei.

### **CONTROINDICAZIONI:**

Nessuna

### **ISTRUZIONI DI STOCCAGGIO RACCOMANDATE**

Conservarlo in luogo fresco e asciutto, al riparo dalla luce. Evitarne l'esposizione prolungata alla luce. Dopo l'estrazione dalla confezione, esaminare il prodotto per accertarsi che non abbia subito danni

<b>Materiali di Composizione in contatto diretto con il paziente</b>	n/a
--	-----

<b>Marchio CE</b>	Si
<b>Classe</b>	I
<b>Numero organismo notificato</b>	0123
<b>Produttore</b>	Cook Vascular Inc.
<b>Data di immissione sul mercato</b>	1998

<b>Monouso</b>	Si
<b>Sterilizzazione</b>	Si
<b>Indirizzo Sterilizzazione</b>	6300 North Matthews Drive Ellettsville, IN 47429 USA
<b>Metodo sterillizzazione</b>	EtO
<b>Durata Sterillizzazione</b>	36 mesi
<b>Origine biologica</b>	No
<b>Presenza di Lattice</b>	No
<b>Biocompatibilita</b>	Si
<b>Confezione</b>	1



ETICHETTA

COOK MEDICAL

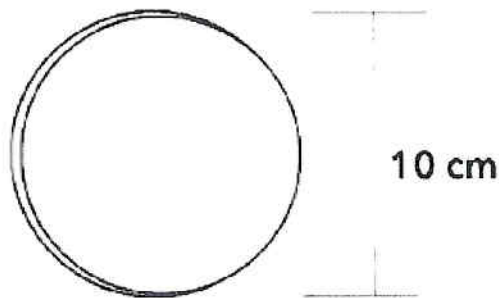
Sheath Gripping Pad

REF LR-PAD001

GPN REF G52406



{01}10827002524061



Rx ONLY

STERILE EO	USE BY YYYY-MM	DO NOT REUSE		
LOT NXXXXX	YYYY-MM			

cookmedical.com

**COOK** REF LR-PAD001

{01}10827002524061(17)YYMMDD(30)20(10)NXXXXX

GPN REF G52406 LOT NXXXXX

CGML0907



**Cook Vascular Inc.**  
1186 Montgomery Lane  
Vandergrift, PA 15690  
Made in USA

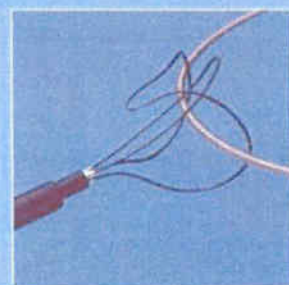
EC REP **William Cook Europe ApS**  
Sandet 6, DK-4632 Bjæverskov  
DENMARK

FM-2857C



# Lead Extraction<sup>™</sup> Products

and Accessories



**COOK<sup>®</sup>**  
MEDICAL

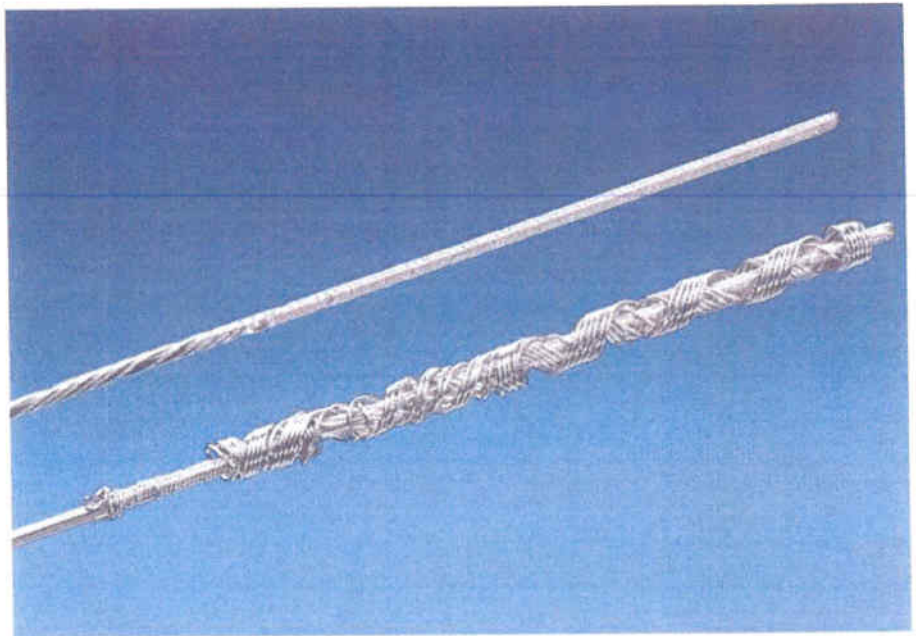
## LIBERATOR<sup>®</sup> Universal Locking Stylet

Order Number: [G26550 \(LR-OFA01\)](#)

Intended for use in patients requiring the percutaneous removal of cardiac leads, indwelling catheters and foreign objects with a central lumen.

A specialized stylet wire that can be inserted through a cardiac lead's inner conductor lumen once the proximal connector has been removed. The stylet can then be locked into position within the lead's distal portion allowing for the delivery of tractional forces helpful during the extraction procedure. One size fits all leads with inner coil lumens. The Liberator Locking Stylet fits within and firmly grasps leads with lumen diameters of .016 to .032 inches.

- Overall Length: 140 cm, active length: 70 cm
- Strong, positive grip
- Threadable handle



## BULLDOG<sup>™</sup> Lead Extender

Order Number: [G46542 \(LR-LED01\)](#)

Designed to aid in the removal of lumenless cardiac leads or those that contain cable conductor wires by extending the targeted device's length during the extraction process so that dilator sheath sets can be used.

- Secure and easy to use locking mechanism
- Compatible with all Cook dilator sheath sets
- Threadable handle

Supplied sterile in peel-open package. Intended for one-time use.



## EVOLUTION™ Mechanical Dilator Sheath Set

- Threaded barrel distal tip design
- Rotating sheath aggressively negotiates fibrous binding sites often problematic for powered devices
- Stainless steel sheath braid for kink resistance and enhanced torque delivery
- Intuitive design is minimally dependent on physician technique
- Multiple I.D. sizes: 7, 9, 11, and 13 Fr
- No electrical energy supply needed



Order Number	Inner Diameter Size (Fr)
G46538 (LR-EVN-7.0)	7.0
G46539 (LR-EVN-9.0)	9.0
G46540 (LR-EVN-11.0)	11.0
G46541 (LR-EVN-13.0)	13.0

Note: Outer Sheath packaged with set and also available separately

These products are for use in the percutaneous dilation of tissue surrounding cardiac leads, indwelling catheters and foreign objects.

## Byrd Dilator Sheath Sets. Radiopaque. Intended for one time use. Individually packaged, sterile.

	Order Number	Length	Color	Inner Sheath		Outer Sheath		Size
				I.D.	O.D.	I.D.	O.D.	
Polypropylene	G26562 (LR-PPLBES-7.0)	Regular	Blue	7.0 Fr	9.3 Fr	10.0 Fr	12.3 Fr	AA
	G26563 (LR-PPLBES-7.0-XL)	Extra Long	Blue	7.0 Fr	9.3 Fr	10.0 Fr	12.3 Fr	
	G19893 (LR-PPLBES-8.5)	Regular	Yellow	8.5 Fr	10.7 Fr	11.6 Fr	13.9 Fr	A
	G20534 (LR-PPLBES-8.5-XL)	Extra Long	Yellow	8.5 Fr	10.7 Fr	11.6 Fr	13.9 Fr	
	G19859 (LR-PPLBES-10.0)	Regular	Green	10.0 Fr	12.1 Fr	13.1 Fr	15.2 Fr	B
	G20535 (LR-PPLBES-10.0-XL)	Extra Long	Green	10.0 Fr	12.1 Fr	13.1 Fr	15.2 Fr	
	G19860 (LR-PPLBES-11.5)	Regular	White	11.5 Fr	13.6 Fr	14.1 Fr	16.3 Fr	C
	G20525 (LR-PPLBES-11.5-XL)	Extra Long	White	11.5 Fr	13.6 Fr	14.1 Fr	16.3 Fr	
	G26514 (LR-PPLBES-13.0)	Regular	Orange	13.0 Fr	15.3 Fr	16.0 Fr	18.1 Fr	D
	G20526 (LR-PPLBES-13.0-XL)	Extra Long	Orange	13.0 Fr	15.3 Fr	16.0 Fr	18.1 Fr	



Teflon	G19999 (LR-TEFBES002)	Regular	Black	8.5	12.0	12.8 Fr	16.0 Fr	B
	G26496 (LR-TEFBES002-XL)	Extra-long	Black	8.5	12.0	12.8 Fr	16.0 Fr	
	G20221 (LR-TEFBES003)	Regular	Black	9.5	13.0	14.3 Fr	18.0 Fr	C
	G26497 (LR-TEFBES003-XL)	Extra-long	Black	9.5	13.0	14.3 Fr	18.0 Fr	

Regular length 13"/15" (33cm/38cm) Extra long length 16"/18" (41cm/46cm)



	Order Number	Color	Inner Sheath		Outer Sheath		Size
			I.D.	O.D.	I.D.	O.D.	
Telescoping Stainless Steel	G20536 (LR-TELSST001)	Metallic	8.7	10.3	11.5	12.6	A
	G20000 (LR-TELSST002)	Metallic	10.4	11.9	12.7	13.7	B
	G26506 (LR-TRPSST002)	Metallic	8.1	Functions as innermost sheath (3rd) for size B			
	G20537 (LR-TELSST003)	Metallic	12.3	13.8	14.5	15.6	C

A stainless steel outer sheath collar provides better control during sheath manipulation.



# PERFECTA<sup>®</sup> Electrosurgical Dissection System\*

The PERFECTA<sup>®</sup> EDS provides lead removal physicians with the powered means to separate, with directed precision, a transvenous lead from its fibrous binding attachments. Its dual electrode system performs as a bipolar dissection sheath and also functions as a mechanical dissection sheath. **RF** energy conducted between bipolar tungsten electrodes is used to locally dissect the binding tissue that surrounds and anchors transvenous leads. The tapered distal end of the EDS can also be used to mechanically disrupt these adhesions.

Now with the option of pulsed activation, the PERFECTA EDS allows the employment of an intermittent discrete **RF** dissecting arc between the bipolar electrodes located at the sheath's distal end. The inclusion of our PERFECTA Ergonomic Intermittent Activation Switch gives you a choice of continuous or intermittent power.



*Provides the lead removal physician with the means to separate, with directed precision, a transvenous lead from its fibrous binding attachments.*



\*Intended to be used exclusively with either the Valley Lab Force FX-C or Force FX-8 electro-surgical generators.

Complete  
PERFECTA<sup>®</sup>  
Electrosurgical  
Dissection  
System

PERFECTA<sup>®</sup> EDS  
Order Number

G26581 (LR-PFTA-7.0)  
G26584 (LR-PFTA-9.0)  
G26579 (LR-PFTA-11.0)  
G26583 (LR-PFTA-13.0)



Cutting action limited to that area between the electrodes. "Localized dissection" can help to avoid vessel trauma and thrombosis seen with aggressive circumferential ablation.



The marriage of a proven mechanical extraction tool with a technologically-advanced energized device.

**PERFECTA® EDS Ergonomic Intermittent Activation Switch**

Order Number: [G31600 \(LR-PFTAIC-02\)](#)

**PERFECTA® Interface Adapter**

Order Number: [G26582 \(LR-PFTAIFB-02\)](#)

The uniquely designed Electrosurgical Dissection System Interface Adapter allows the EDS to function properly when connected to an appropriate electrosurgical generator. Compatible Generators: Valleylab Force FX™-C, Valleylab Force FX™-8.

Order Number: [G31625 \(LR-PFTA-STARTER-02\)](#)

**System Contents:**

- Interface Adapter
- Ergonomic Intermittent Activation Switch
- Storage Pouch
- 2 of each sheath sets
- 2 of each outer sheath model

**Electrosurgical Dissection Sheath w/outer sheath**

Conductor Color	Inner Sheath		Outer Sheath	
	I.D.	O.D.	I.D.	O.D.
Green	7 Fr	11 Fr	12 Fr	15 Fr
Black	9 Fr	13 Fr	14 Fr	17 Fr
Blue	11 Fr	15 Fr	16 Fr	19 Fr
Orange	13 Fr	17 Fr	18 Fr	21 Fr

**Outer Sheath Only**

Order Number	Compatible with	Outer Sheath O.D.
<a href="#">G26580 (LR-PFTA-7.0-CS)</a>	LR-PFTA-7.0	15 Fr
<a href="#">G26578 (LR-PFTA-9.0-CS)</a>	LR-PFTA-9.0	17 Fr
<a href="#">G26586 (LR-PFTA-11.0-CS)</a>	LR-PFTA-11.0	19 Fr
<a href="#">G26585 (LR-PFTA-13.0-CS)</a>	LR-PFTA-13.0	21 Fr

**Superior Approach Accessories**

**LEAD CLIPPERS**

Order Number: [G20003 \(LR-CLP001\)](#)

Used to separate connector from pacemaker or defibrillator lead wire.

- Cleanly cuts the lead so that the inner coil is exposed.
- Individually packaged, sterile



**COIL EXPANDER**

Order Number: [G20005 \(LR-CEX001\)](#)

For use in preparing the cut lead coil to allow for proper sizing using gauge pins.

- Individually packaged, sterile



**STYLET WIRES**

Order Number: [G20006 \(LR-STS001\)](#)

Use to debride foreign matter inside lead body, and to measure length of lead after connector has been removed.

- Insert stylet wire into lead to confirm patency
- Provided as a pair: 60 cm (for original locking stylets) and 65 cm (for LIBERATOR™ and WILKOFF™ Locking Stylets).
- .015 inch diameter.
- Individually packaged, sterile



**SOF-GRIP HEMOSTAT**

Order Number: [G20001 \(LR-SGH001\)](#)

For use in gripping the pacing or defibrillator lead without damaging the lead.

- Individually packaged, sterile



**PIN VISE**

Order Number: [G20004 \(LR-PV1001\)](#)

Used for extra strength and comfort in the gripping of selected sheath sets.

- Designed to aid in the delivery of torque to plastic Byrd Dilator Sheath Sets.
- Slide Pin Vise over sheath and tighten. Sheath will not be damaged.
- Individually packaged, sterile
- Hollow to allow passage of locking stylet



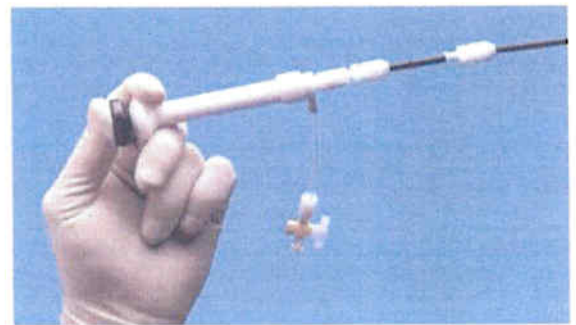
Thoroughly Read and Understand the Suggested Instructions for Use insert that accompanies the various LEAD EXTRACTION products prior to using these devices. Rx Only.

## Needles Eye<sup>®</sup> Snare

For use in the percutaneous retrieval of indwelling catheters, cardiac leads, fragments of catheter tubing or wire guides, and other foreign objects.

A transfemoral grasping device that forms a basket-like snare around the lead body. It is delivered to the vicinity of the lead through a long, flexible 12 Fr sheath placed coaxially within a larger outer 16 Fr (O.D.) sheath having a hemostasis valve at its proximal end. (Two sizes of distal grasping mechanism. Requires no extra handle.)

- Usable (shaft) Length: 94 cm (54 cm shortened version also available)
- Inner Sheath: I.D. 8.5 Fr—O.D. 12.0 Fr
- Outer Sheath: I.D. 12.8 Fr—O.D. 16.0 Fr
- Designed to grasp straight or configured objects with or without free ends
- Fabricated with a shape-retentive alloy for preservation of shape
- Provides quick-release capability by simply retracting the threader mechanism
- Is compatible with the Curved Inner Femoral Sheath (LR-CRVFEM001) for added positionability within the venous system
- Flush port is continuous with the snare's innermost lumen
- Intended for one-time use
- Individually packaged, sterile



94 cm Version	Order Number	Description	Profile Diameter	Package Contents
	G26517 (LR-NES001)	Complete Needle's Eye <sup>®</sup> Snare retrieval set	13mm	Snare, 16 Fr. Check-Flo <sup>®</sup> Introducer Set, 12 Fr. Straight Inner Femoral Sheath
	G26515 (LR-NES002)	Complete Needle's Eye <sup>®</sup> Snare retrieval set	20mm	Snare, 16 Fr. Check-Flo Introducer Set, 12 Fr. Straight Inner Femoral Sheath
	G26518 (LR-SSN001)	Needle's Eye <sup>®</sup> Snare and Straight Inner Femoral Sheath	13mm	Snare and inner sheath only
	G26516 (LR-SSN002)	Needle's Eye <sup>®</sup> Snare and Straight Inner Femoral Sheath	20mm	Snare and inner sheath only
<b>54 cm Version</b> (Shortened)	G26533 (LR-NES541)	Complete Needle's Eye <sup>®</sup> Snare retrieval set	13mm	Snare, 16 Fr. Check-Flo Introducer Set, 12 Fr. Straight Inner Femoral Sheath, and Curved Inner Femoral Sheath
<b>Components Available Separately for 94 cm version</b>	G26505 (LR-CRVFEM001)	Curved 12 Fr Inner Femoral Sheath		
	G26566 (LR-CSS16)	Curved 16 Fr Introducer Sheath Set-Femoral (also contains complete Seldinger venous access equipment)		

## Byrd Workstation™ Femoral Intravascular Retrieval Set

16 Fr (O.D.) thick-walled sheath that contains a coaxial 12 Fr cannula pre-loaded with a Dotter Helical Loop Basket and a Tip Deflecting Wire Guide. The pre-loaded cannula passes through the outer cannula to carry these two instruments, via the femoral vein, into the right atrium. (Requires a Handle for Tip Deflecting Wire Guide (LR-HDG001) sold separately). Complete Seldinger venous access equipment included.

Order Number: G20007 (LR-WSF001)

### Included Components

- 16 Fr Workstation Check-Flo Introducer Sheath Set
- 12 Fr Straight Inner Femoral Sheath
- Pre-Loaded Helical Loop Basket and Tip Deflecting Wire Guide
- (Handle for Tip Deflecting Wire Guide not included)

## Tip Deflecting Wire Guide

Order Number: G20009 (LR-DWG001)

A long, thin steel cable that can deflect its tip around an object that is to be removed from the heart. (Requires Handle for Tip Deflecting Wire Guide)

## Handle for Tip Deflecting Wire Guide

Order Number: G20010 (LR-HDG001)

When connected to the proximal end of the Tip Deflecting Wire Guide, this handle can be used to manipulate the distal end of the Tip Deflecting Wire Guide and lock it into position.

## Pre-Loaded Helical Loop Basket and Tip Deflecting Wire Guide

Order Number: G20008 (LR-BDG001)

A flexible 12 Fr sheath containing the Dotter Helical Loop Basket and Tip Deflecting Wire Guide. 16 Fr Seldinger access equipment not included.



Thoroughly Read and Understand the Suggested Instructions for Use insert that accompanies the various LEAD EXTRACTION products prior to using these devices. Rx Only.



Distributed by:

COOK MEDICAL INCORPORATED (USA only)  
750 Daniels Way, P.O. Box 4195, Bloomington, IN 47402-4195 USA  
Phone: 812 339-2235, Toll Free: 800-457-4500, Toll Free Fax: 800-554-8335

COOK (CANADA) INC.,  
111 Sandiford Drive, Stauffville, Ontario, L4A 7X5 CANADA  
Phone: 905-640-7110, Toll Free: 800-668-0300

WILLIAM A. COOK AUSTRALIA PTY. LTD.  
Brisbane Technology Park, 12 Electronics Street, Eight Mile Plains  
Brisbane QLD 4113 AUSTRALIA, Phone: +61 7 38 41 11 88

WILLIAM COOK EUROPE ApS  
Sandet 6, DK-4632, Bjaeverskov, DENMARK, Phone: +45 56 86 86 86

© COOK VASCULAR INCORPORATED 2007

[www.cookmedical.com](http://www.cookmedical.com)



# Lead Extraction<sup>™</sup> Products

and Accessories



**WILLIAM A. COOK AUSTRALIA PTY. LTD.**  
Brisbane Technology Park, 12 Electronics Street, Eight Mile Plains  
Brisbane QLD 4113 AUSTRALIA, Phone: +61 7 38 41 11 88  
**WILLIAM COOK EUROPE ApS**  
Sandet 6, DK-4632, Bjernesekov, DENMARK, Phone: +45 56 86 86 86  
© COOK VASCULAR INCORPORATED 2005

Distributed by:  
**COOK MEDICAL INCORPORATED (USA only)**  
750 Daniels Way, P.O. Box 4195, Bloomington, IN 47402-4195 USA  
Phone: 812 339-2235, Toll Free: 800 457-4500, Toll Free Fax: 800 554-8335  
**COOK (CANADA) INC.**  
111 Sandford Drive, Southville, Ontario, L4A 7X5 CANADA  
Phone: 905 640-7110, Toll Free: 800 666-0300

[www.cookmedical.com](http://www.cookmedical.com)

**COOK<sup>®</sup>**  
Vascular Products

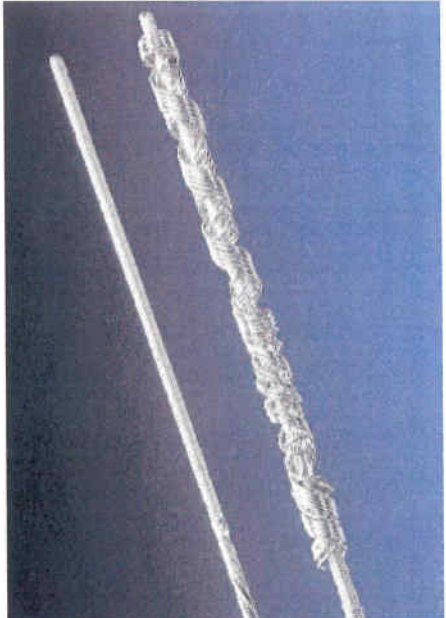
**COOK<sup>®</sup>**  
Vascular Products



For over 15 years, Cook has teamed with pioneering physicians to develop the most comprehensive line of both mechanical and powered tools and techniques for Lead Extraction™. Cook. No one offers more.

**LIBERATOR® Universal Locking Stylet**

Order Number: 626550 (LR-07A01)



Intended for use in patients requiring the percutaneous removal of cardiac leads, indwelling catheters and foreign objects with a central lumen. A specialized stylet wire that can be inserted through a cardiac lead's inner conductor lumen once the proximal connector has been removed. The stylet can then be locked into position within the lead's distal portion allowing for the delivery of tractional forces helpful during the extraction procedure. One size fits all leads with inner coil lumens. The Liberator Locking Stylet fits within and firmly grasps leads with lumen diameters of .016 to .032 inches.

- Overall Length: 140 cm, active length: 70 cm
- Strong, positive grip
- Threadable handle

**BYRD Dilator Sheath Sets**

**POLYPROPYLENE**

For use in the percutaneous dilation of tissue surrounding cardiac leads, indwelling catheters and foreign objects. A pair of long and moderately flexible cannulae, one fitting coaxially inside the other and capable of moving freely. The sheath set is advanced over the lead to break up fibrous adhesions. It also aids in "counter-traction" by stabilizing the heart wall when the lead tip is pulled out of the endocardial scar mass.

- Regular Length: 13"/15" (33cm/38cm)
- Extra Long Length: 16"/18" (41cm/46cm)
- Radiopaque
- Five color-coded French sizes of inner diameters
- Intended for one-time use
- Individually packaged, sterile

**TELESCOPING STAINLESS STEEL**

Designed to be replaced by appropriately sized Teflon Byrd Dilator Sheath Sets once venous access has been established. A stainless steel outer sheath collar provides better control during sheath manipulation.

- Intended for one-time use
- Individually packaged, sterile

Order Number	Length	Color	Inner Sheath		Outer Sheath		Size
			I.D.	O.D.	I.D.	O.D.	
625562 (LR-PPY-BES-7.0)	Regular	Blue	7.0 Fr	9.3 Fr	10.0 Fr	12.3 Fr	AA
625563 (LR-PPY-BES-7.0-XL)	Extra Long	Blue	7.0 Fr	9.3 Fr	10.0 Fr	12.3 Fr	AA
619893 (LR-PPY-BES-8.5)	Regular	Yellow	8.5 Fr	10.7 Fr	11.6 Fr	13.9 Fr	A
620034 (LR-PPY-BES-8.5-XL)	Extra Long	Yellow	8.5 Fr	10.7 Fr	11.6 Fr	13.9 Fr	A
619859 (LR-PPY-BES-10.0)	Regular	Green	10.0 Fr	12.1 Fr	13.1 Fr	15.2 Fr	B
620035 (LR-PPY-BES-10.0-XL)	Extra Long	Green	10.0 Fr	12.1 Fr	13.1 Fr	15.2 Fr	B
619860 (LR-PPY-BES-11.0)	Regular	White	11.5 Fr	13.6 Fr	14.1 Fr	16.1 Fr	C
620036 (LR-PPY-BES-11.0-XL)	Extra Long	White	11.5 Fr	13.6 Fr	14.1 Fr	16.1 Fr	C
626574 (LR-PPY-BES-13.0)	Regular	Orange	13.0 Fr	15.3 Fr	16.0 Fr	18.1 Fr	D
627026 (LR-PPY-BES-13.0-XL)	Extra Long	Orange	13.0 Fr	15.3 Fr	16.0 Fr	18.1 Fr	D

Order Number	Color	Inner Sheath		Outer Sheath		Size
		I.D.	O.D.	I.D.	O.D.	
620636 (LR-TELS1001)	Metallic	8.7	10.3	11.5	12.6	A
620600 (LR-TELS1002)	Metallic	10.4	11.9	12.7	13.7	B
620606 (LR-TWSS1000)	Metallic	8.1	10.1	11.5	12.6	B
620637 (LR-TELS1003)	Metallic	12.3	13.8	14.5	15.6	C

**TEFLON**

Teflon sheaths are more flexible than the Polypropylene Byrd Dilator Sheaths described above.

- Regular Length: 13"/15" (33cm/38cm)
- Extra Long Length: 16"/18" (41cm/46cm)
- Radiopaque
- Two French sizes (8.5 Fr and 9.5 Fr I.D.)
- Intended for one-time use
- Individually packaged, sterile

Order Number	Length	Color	Inner Sheath		Outer Sheath		Size
			I.D.	O.D.	I.D.	O.D.	
619899 (LR-TEFBS007)	Regular	Black	8.5	12.0	12.8	16.0	B
620496 (LR-TEFBS007-XL)	Extra-long	Black	8.5	12.0	12.8	16.0	B
620221 (LR-TEFBS009)	Regular	Black	9.5	13.0	14.3	18.0	C
620497 (LR-TEFBS009-XL)	Extra-long	Black	9.5	13.0	14.3	18.0	C



Thoroughly Read and Understand the Suggested Instructions for Use insert that accompanies the various LEAD EXTRACTION™ products prior to using these devices. Rx Only

## PERFECTA® Electrosurgical Dissection System\*

The PERFECTA® EDS provides lead removal physicians with the powered means to separate, with directed precision, a transvenous lead from its fibrous binding attachments. Its dual electrode system performs as a bipolar dissection sheath and also functions as a mechanical dissection sheath. RF energy conducted between bipolar tungsten electrodes is used to locally dissect the binding tissue that surrounds and anchors transvenous leads. The tapered distal end of the EDS can also be used to mechanically disrupt these adhesions.

Now with the option of pulsed activation, the PERFECTA EDS allows the employment of an intermittent discrete RF dissecting arc between the bipolar electrodes located at the sheath's distal end. The inclusion of our PERFECTA Ergonomic Intermittent Activation Switch gives you a choice of continuous or intermittent power.



Provides the lead removal physician with the means to separate, with directed precision, a transvenous lead from its fibrous binding attachments.



Cutting action limited to that area between the electrodes. "Localized dissection" can help to avoid vessel trauma and thrombosis seen with aggressive circumferential ablation.



The marriage of a proven mechanical extraction tool with a technologically-advanced energized device.

### PERFECTA® EDS Ergonomic Intermittent Activation Switch

Order Number: G31800 (LR-PFTAEG-02)

### PERFECTA® Interface Adapter

Order Number: G26562 (LR-PFTAFB-02)

The uniquely designed Electrosurgical Dissection System Interface Adapter allows the EDS to function properly when connected to an appropriate electrosurgical generator. Compatible Generators: Valleylab Force FX™-C, Valleylab Force FX™-8.

### Complete PERFECTA® Electrosurgical Dissection System

Order Number: G31825 (LR-PFTA-STARTER-02)

System Contents:

- Interface Adapter
- Ergonomic Intermittent Activation Switch
- Storage Pouch
- 2 of each sheath sets
- 2 of each outer sheath model

### PERFECTA® EDS

Order Number	Conductor Color	Inner Sheath I.D.	Outer Sheath O.D.
G26581 (LR-PFTA-7.0)	Green	7 Fr	11 Fr
G26584 (LR-PFTA-9.0)	Black	9 Fr	13 Fr
G26579 (LR-PFTA-11.0)	Blue	11 Fr	15 Fr
G26583 (LR-PFTA-13.0)	Orange	13 Fr	17 Fr

### Electrosurgical Dissection Sheath w/outer sheath

Order Number	Compatible with	Outer Sheath O.D.
G26580 (LR-PFTA-7.0-CS)	LR-PFTA-7.0	15 Fr
G26578 (LR-PFTA-9.0-CS)	LR-PFTA-9.0	17 Fr
G26586 (LR-PFTA-11.0-CS)	LR-PFTA-11.0	19 Fr
G26585 (LR-PFTA-13.0-CS)	LR-PFTA-13.0	21 Fr

## Superior Approach Accessories

### LEAD CLIPPERS

Order Number: G201003 (LR-CL-P001)

Used to separate connector from pacemaker or defibrillator lead wire.

- Clearly cuts the lead so that the inner coil is exposed.
- Individually packaged, sterile.



### COIL EXPANDER

Order Number: G200005 (LR-CE-M01)

For use in preparing the coil lead coil to allow for proper strapping using gauge pins.

- Individually packaged, sterile



### STYLET WIRES

Order Number: G201004 (LR-ST-M01)

Use to debrief foreign matter inside lead body, and to measure length of lead after connector has been removed.

- Insert stylet wire into lead to confirm patency.

- Provided as a pair: 60 cm (for original locking stylets) and 65 cm (for LIBERATOR® and WILKOFF® Locking Stylets).

- .015 inch diameter.

- Individually packaged, sterile



### SOFT-GRIP HEMOSTAT

Order Number: G200101 (LR-SRH001)

For use in grasping the pacing or defibrillator lead without damaging the lead.

- Individually packaged, sterile



### PIN VISE

Order Number: G200044 (LR-PV001)

Used for extra strength and comfort in the gripping of selected sheath sets.

- Designed to aid in the delivery of torque to plastic Byrd Dilator Sheath Sets.
- Slide Pin Vise over sheath and tighten. Sheath will not be damaged.
- Individually packaged, sterile
- Hollow - to allow passage of locking stylet



COOK®

Thoroughly Read and Understand the Suggested Instructions for Use Insert that accompanies the various LEAD EXTRACTION™ products prior to using these devices. Rx Only.

### Needle's-Eye® Snare

For use in the percutaneous retrieval of indwelling catheters, cardiac leads, fragments of catheter tubing or wire guides, and other foreign objects.

A transfemoral grasping device that forms a basket-like snare around the lead body. It is delivered to the vicinity of the lead through a long, flexible 12 Fr sheath placed coaxially within a larger outer 16 Fr (O.D.) sheath having a hemostasis valve at its proximal end. (Two sizes of distal grasping mechanism. Requires no extra handle.)

- Usable (shaft) Length: 94 cm (54 cm shortened version also available)
- Inner Sheath: I.D. 8.5 Fr—O.D. 12.0 Fr
- Outer Sheath: I.D. 12.8 Fr—O.D. 16.0 Fr
- Designed to grasp straight or configured objects with or without free ends fabricated with a shape-retentive alloy for preservation of shape
- Provides quick-release capability by simply retracting the threader mechanism
- Is compatible with the Curved Inner Femoral Sheath (LR-CRIFEM001) for added positionability within the venous system
- Flush port is continuous with the snare's innermost lumen
- Intended for one-time use.
- Individually packaged, sterile



94 cm Version	Order Number	Description	Profile Diameter	Package Contents
	G26517 (LR-HES001)	Complete Needle's-Eye® Snare retrieval set	13mm	Snare, 16 Fr. Check-Flo® Introducer Set, 12 Fr. Straight Inner Femoral Sheath
	G26518 (LR-HES002)	Complete Needle's-Eye® Snare retrieval set	20mm	Snare, 16 Fr. Check-Flo Introducer Set, 12 Fr. Straight Inner Femoral Sheath
	G26519 (LR-SSN001)	Needle's-Eye® Snare and Straight Inner Femoral Sheath	13mm	Snare and inner sheath only
	G26516 (LR-SSN002)	Needle's-Eye® Snare and Straight Inner Femoral Sheath	20mm	Snare and inner sheath only
54 cm Version (Shortened)	G26533 (LR-HES041)	Complete Needle's-Eye® Snare retrieval set	13mm	Snare, 16 Fr. Check-Flo Introducer Set, 12 Fr. Straight Inner Femoral Sheath, and Curved Inner Femoral Sheath
Components Available Separately for 94 cm version	G26506 (LR-CRIFEM001)	Curved 12 Fr Inner Femoral Sheath	13mm	91.4 cm
	G26566 (LR-CSS16)	Curved 16 Fr Introducer Sheath Set-Femoral (also contains complete Seldinger venous access equipment)	27mm	88.6 cm

### Byrd Workstation™ Femoral Intravascular Retrieval Set

16 Fr (O.D.) thick-walled sheath that contains a coaxial 12 Fr cannula pre-loaded with a Dotter Helical Loop Basket and a Tip Deflecting Wire Guide. The pre-loaded cannula passes through the outer cannula to carry these two instruments, via the femoral vein, into the right atrium. (Requires a Handle for Tip Deflecting Wire Guide (LR-HDC001) sold separately.) Complete Seldinger venous access equipment included.

- Order Number: G20007 (LR-WRF001)
- Included Components
- 16 Fr Workstation Check-Flo Introducer Sheath Set
  - 12 Fr Straight Inner Femoral Sheath
  - Pre-Loaded Helical Loop Basket and Tip Deflecting Wire Guide
  - (Handle for Tip Deflecting Wire Guide not included)

### Tip Deflecting Wire Guide

A long, thin steel cable that can deflect its tip around an object that is to be removed from the heart. (Requires Handle for Tip Deflecting Wire Guide)

### Handle for Tip Deflecting Wire Guide

When connected to the proximal end of the Tip Deflecting Wire Guide, this handle can be used to manipulate the distal end of the Tip Deflecting Wire Guide and lock it into position.

### Pre-Loaded Helical Loop Basket and Tip Deflecting Wire Guide

A flexible 12 Fr sheath containing the Dotter Helical Loop Basket and Tip Deflecting Wire Guide. 16 Fr Seldinger access equipment not included.



Thoroughly Read and Understand the Suggested Instructions for Use insert that accompanies the various LEAD EXTRACTION™ products prior to using these devices. Bx Only.

Spett.le  
SO.RE.SAS. S.P.A.  
**C.a. Uff. Protocollo**  
Isola C1, Torre Saverio  
80143 NAPOLI  
Italy

10/9/2010

**Ns. Pratica : 111957 - Marco Saint Pierre di Nieubourg (da citare nelle future comunicazioni)**

Oggetto: AUTODICHIARAZIONE – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PACEMAKERS, DEFIBRILLATORI IMPIANTABILI, LOOP RECORDER E ACCESSORI.

**AUTODICHIARAZIONE**

(resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 del 28/12/2000 e ss.mm.ii.)

La sottoscritta Deirdre Fitzgerald, nata a Limerick il 19/01/1977 e domiciliata per la carica in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, in qualità di Amministratore munito di necessari poteri della ditta COOK ITALIA S.r.l. con sede legale ed amministrativa in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, (telefono: 02-69.68.28.53 e fax: 02-69.43.02.52), iscritta alla C.C.I.A.A. di Monza e Brianza al n° 07123400157 dal 20/07/2007 con C.F. 07123400157 e P. IVA 00847380961 consapevole della responsabilità che assume e delle sanzioni stabilite dalla legge nei confronti di chi attesta il falso nelle dichiarazioni sostitutive

**DICHIARA**

- Che tutti i prodotti offerti nella presente procedura sono sterilizzati ETO e che la durata della sterilizzazione è 36 mesi e che non si sono mai verificati all'oggi casi di apertura accidentale dell'involucro tali da rendere necessaria una ulteriore risterilizzazione;
- Che nella fornitura oggetto della presente procedura non ci sono dispositivi per i quali si renda necessario l'impegno da parte della Cook Italia S.r.l. a fornire in uso / fornitura gratuita , i programmatori necessari al corretto funzionamento dei dispositivi offerti;
- Che tutti i dispositivi offerti nella presente procedura sono conformi alle disposizioni di legge attualmente vigenti in materia ed in particolare al D.Lgs. 14/12/1992, n. 507;

In fede,

**COOK ITALIA S.r.l.**  
Deirdre Fitzgerald  
Amministratore Delegato

Allegati:

- Copia fotostatica del passaporto del dichiarante.

Pagina 1 di 1



**COOK ITALIA s.r.l.**



Spett.le  
SO.RE.SAS. S.P.A.  
**C.a. Uff. Protocollo**  
Isola C1, Torre Saverio  
80143 NAPOLI  
Italy

10/9/2010

**Ns. Pratica : 111957 - Marco Saint Pierre di Nieubourg (da citare nelle future comunicazioni)**

Oggetto: ELENCO RIEPILOGATIVO – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PACEMAKERS, DEFRIBILLATORI IMPIANTABILI, LOOP RECORDER E ACCESSORI.

- Numero due autodichiarazioni
- Schede tecniche e depliant illustrativi
- Offerta senza prezzi

**COOK ITALIA S.r.l.**  
Deirdre Fitzgerald  
Amministratore Delegato

Allegati:

- Copia fotostatica del passaporto del dichiarante.







COOK ITALIA S.R.L.  
VIA GALILEO GALILEI, 32  
20054 - NOVA MILANESE (MB)

ITALIA

TEL: +39 02 69682853

E-MAIL: IT.ORDERS@COOKMEDICAL.COM

E-MAIL: GARE@COOKMEDICAL.COM

FAX UFF. ORDINI +39 02 69682854

FAX UFF. GARE E PREVENTIVI +39 02 69430252

WWW.COOKMEDICAL.COM

Spett.le  
SO.RE.SAS. S.P.A.  
**C.a. Uff. Protocollo**  
Isola C1, Torre Saverio  
80143 NAPOLI  
Italy

9/9/2010

**Ns. Pratica : 111957 - Marco Saint Pierre di Nieubourg (da citare nelle future comunicazioni)**

**Oggetto: OFFERTA SENZA PREZZI CON CND E NUMERO DI REPERTORIO- PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PACEMAKERS, DEFIBRILLATORI IMPIANTABILI, LOOP RECORDER E ACCESSORI.**

Codice prodotto e Descrizione	Numero di Repertorio	CND	Quantità Pz.
<b>C-PLI-10.0-38</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Set introduttori Peel Away, da 10 Fr., diametro guida .038 Inch. Prodotto: STOCK Q.tor Min. Ord.: 5 Produttore:CINC	171493/R	C0503	8611
<b>DISPONIBILE ANCHE:</b> <b>C-PLI-7.0-35</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Set introduttori Peel Away, da 7 Fr., diam. guida 35 mm, monouso. Prodotto: STOCK Q.tor Min. Ord.: 5 Produttore:CINC	171494/R	C0503	0

Pagina 1 di 4

Capitale Sociale: Euro 260.000 i.v. - C.C.I.A.A. Monza e Brianza: 1142345 - Partita IVA: 00847380961 - Registro delle Imprese e C.F.: 07123400157

Indirizzo per la corrispondenza: Cook Europe Shared Service Centre - Ufficio Gare e Preventivi - O'Halloran Road, National Technology Park, Limerick, Ireland

AORTIC INTERVENTION | CRITICAL CARE | ENDOSCOPY | INTERVENTIONAL RADIOLOGY | LEAD MANAGEMENT | PERIPHERAL INTERVENTION | SURGERY | UROLOGY | WOMEN'S HEALTH



COOK ITALIA S.R.L.  
VIA GALILEO GALILEI, 32  
20054 - NOVA MILANESE (MB)

ITALIA

TEL: +39 02 69682853

E MAIL: IT.ORDERS@COOKMEDICAL.COM

E MAIL: GARE@COOKMEDICAL.COM

FAX UFF. ORDINI +39 02 69682854

FAX UFF. GARE E PREVENTIVI +39 02 69430252

WWW.COOKMEDICAL.COM

Codice prodotto e Descrizione	Numero di Repertorio	CND	Quantità Pz.
DISPONIBILE ANCHE: <b>C-PII-8-0-35</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Set introduttori Peel-Away, da 8 Fr., diam. guida 35 mm, monouso. Prodotto: STOCK Q.to Min.Ord.: 5 Produttore:CINC	171494/R	C0503	0
DISPONIBILE ANCHE: <b>C-PII-8-0-38</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Set d'introduzione Peel-Away Prodotto: STOCK Q.to Min.Ord.: 5 Produttore:CINC	171494/R	C0503	0
DISPONIBILE ANCHE: <b>C-PII-9-0-38</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Set di introduzione Peel-Away. Prodotto: STOCK Q.to Min.Ord.: 5 Produttore:CINC	171494/R	C0503	0
DISPONIBILE ANCHE: <b>C-PII-11-0-38</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Sets d'introduttori Peel-Away. Prodotto: NONSTOCK Q.to Min.Ord.: 5 Produttore:CINC	171494/R	C0503	0
DISPONIBILE ANCHE: <b>C-PII-12-0-38</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Set introduttore Peel-Away da 12.0 French con diametro della guida da .038 inch, fornito con una siringa. Prodotto: NONSTOCK Q.to Min.Ord.: 5 Produttore:CINC	171494/R	C0503	0

Pagina 2 di 4

Capitale Sociale: Euro 260.000 I.V. - C.I.A.A. Monza e Brianza: 1142345 - Partita IVA: 00847380961 - Registro delle Imprese e C.F.07123400157

Indirizzo per la corrispondenza: Cook Europe Shared Service Centre - Ufficio Gare e Preventivi - O'Halloran Road, National Technology Park, Limerick, Ireland

AORTIC  
INTERVENTION

CRITICAL  
CARE

ENDOSCOPY

INTERVENTIONAL  
RADIOLOGY

LEAD  
MANAGEMENT

PERIPHERAL  
INTERVENTION

SURGERY

UROLOGY

WOMEN'S  
HEALTH

Codice prodotto e Descrizione	Numero di Repertorio	CND	Quantità Pz.
<b>DISPONIBILE ANCHE:</b> <b>C-PII-13.0-38</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Set introduttore Peel-Away da 13,0 French con diametro per la guida da .038 inch, fornito con una siringa. Prodotto: NONSTOCK Q.ta Min.Ord.: 5 Produttore:CINC	171494/R	C0503	0
<b>LR-OFA01</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Liberator. Prodotto: STOCK Q.ta Min.Ord.: 1 Produttore:VAS	53589/R	J019005	167
<b>LR-PPLBES-8.5-XL</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Dilatore Byrd in polipropilene extra lungo: diametro 8.5Fr. Prodotto: STOCK Q.ta Min.Ord.: 1 Produttore:VAS	68106/R	J019005	167
<b>LR-PPLBES-10.0-XL</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Dilatore Byrd in polipropilene extra lungo: diametro 10Fr. Prodotto: STOCK Q.ta Min.Ord.: 1 Produttore:VAS	68106/R	J019005	167
<b>LR-ST5001</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Sfilotto per estrazione elettrodi. Prodotto: STOCK Q.ta Min.Ord.: 1 Produttore:VAS	53800/R	J019005	167



COOK ITALIA S.R.L.  
VIA GALILEO GALILEI, 32  
20054 - NOVA MILANESE (MB)

ITALIA  
TEL: +39 02 69682853  
E MAIL: IT.ORDERS@COOKMEDICAL.COM  
E MAIL: GARE@COOKMEDICAL.COM  
FAX: UFF. ORDINI +39 02 69682854  
FAX: UFF. GARE E PREVENTIVI +39 02 69430252  
WWW.COOKMEDICAL.COM

Codice prodotto e Descrizione	Numero di Repertorio	CND	Quantità Pz.
<b>LR-PAD001</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Tampone di presa per guaina Grip II Prodotto: STOCK Q.tà Min.Ord.: 20 Produttore:VAS	Non necessita, DM di Classe I	J019005	167
<b>LR-CIP001</b> (confezione indivisibile da 1 pz) Forbici. Prodotto: STOCK Q.tà Min.Ord.: 1 Produttore:VAS		53729/R J019005	167

Pagina 4 di 4

**COOK ITALIA S.r.l.**  
Deirdre Fitzgerald  
Amministratore Delegato

Capitale Sociale: Euro 240.000 Liv - C.I.C.I.A.A. Monza e Brianza: 1342345 - Partita IVA: 00877380961 - Registro delle Imprese e C.F.07123400157  
Indirizzo per la corrispondenza: Cook Europe Shared Service Centre - Ufficio Gare e Preventivi - Orihaloran Road, National Technology Park, Limerick, Ireland

AORTIC INTERVENTION | CRITICAL CARE | ENDOSCOPY | INTERVENTIONAL RADIOLOGY | LEAD MANAGEMENT | PERIPHERAL INTERVENTION | SURGERY | UROLOGY | WOMEN'S HEALTH



Spett.le  
Società Regionale per la Sanità (So.Re.Sa. S.p.a.)  
**Centro Direzionale, ISOLA C1**  
80143 NAPOLI  
Italy

10/9/2010

**Ns. Pratica : 111957 – AN/MSP (da citare nelle future comunicazioni)**

Oggetto: DICHIARAZIONE D.lgs. 219/06 – PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PACEMAKERS, DEFIBRILLATORI IMPIANTABILI, LOOP RECORDER E ACCESSORI.

**AUTODICHIARAZIONE**

(resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 del 28/12/2000 e ss.mm.ii.)

La sottoscritta Deirdre Fitzgerald, nata a Limerick (Irlanda) il 19/01/1977 e domiciliata per la carica in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, in qualità di Amministratore munito di necessari poteri della ditta COOK ITALIA S.r.l. con sede legale ed amministrativa in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, (telefono: 02 69 68 28 53 e fax: 02 69 43 02 52), iscritta alla C.C.I.A.A. di Monza e Brianza al n° 07123400157 dal 20/07/2007 con C.F. 07123400157 e P. IVA 00847380961 consapevole della responsabilità che assume e delle sanzioni stabilite dalla legge nei confronti di chi attesta il falso nelle dichiarazioni sostitutive

**DICHIARA**

Che la Cook Italia S.r.l. partecipa alla presente procedura fornendo solamente dispositivi medici e non medicinali; non è quindi soggetta D. Lgs. 219/06;

In fede,

**COOK ITALIA S.r.l.**  
Deirdre Fitzgerald  
Amministratore Delegato



Allegati:

- Copia fotostatica del passaporto del dichiarante.







**ALLEGATO B/3**

**SCHEMA FORNITORE**

Denominazione e Ragione Sociale **Cook Italia S.r.l.**

Sede Amministrativa **Nova Milanese (MB), Via Galileo Galilei 32, 20054**

partita IVA **00847380961**

codice fiscale **07123400157**

numero telefonico 0269682853

numero fax 0269430225

recapito @ Mail (uff. commerciale):  
gare@cookmedical.com

Referente commerciale

Massimo Terzi

numero telefonico  
**3357257246 (cellulare)**

numero fax non disp.

recapito @ Mail  
**Massimo.Terzi@CookMedical.com**

Referente tecnico (vigilanza  
dispositivi medici)

**DEPOSITARIO CUI INDIRIZZARE GLI ORDINI:**

Denominazione e Ragione Sociale **Cook Italia S.r.l.**

Sede Amministrativa **Nova Milanese (MB), Via Galileo Galilei 32, 20054**

partita IVA **00847380961**

codice fiscale **07123400157**

numero telefonico  
0269682853

numero fax  
fax urgenze 0269682854

recapito @ Mail :  
it.orders@cookmedical.com

Data, 17/09/2010

Firma del Legale Rappresentante o di un suo Procuratore

**COOK ITALIA s.r.l.**

.....



Spett.le  
SO.RE.SA. S.P.A.  
**C.a. Uff. Protocollo**  
80143 NAPOLI  
Italy

17/9/2010

**Ns. Pratica : 111957 - Marco Saint Pierre di Nieubourg (da citare nelle future comunicazioni)**

Oggetto: **PROGRAMMA DI ASSISTENZA POST-VENDITA** – PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI PACEMAKERS, DEFIBRILLATORI IMPIANTABILI, LOOP RECORDER E ACCESSORI.

## **PROGRAMMA DI ASSISTENZA POST-VENDITA**

### **AUTODICHIARAZIONE**

(resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 del 28/12/2000 e ss.mm.ii.)

La sottoscritta Deirdre Fitzgerald, nata a Limerick (Irlanda) il 19/01/1977 e domiciliata per la carica in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, in qualità di Amministratore munito di necessari poteri della ditta COOK ITALIA S.r.l. con sede legale ed amministrativa in Nova Milanese (MB) Via Galileo Galilei 32, (telefono: 02 69 68 28 53 e fax: 02 69 43 02 52), iscritta alla C.C.I.A.A. di Monza e Brianza al n° 07123400157 dal 20/07/2007 con C.F. 07123400157 e P. IVA 00847380961 consapevole della responsabilità che assume e delle sanzioni stabilite dalla legge nei confronti di chi attesta il falso nelle dichiarazioni sostitutive

### **DICHIARA**

di aver organizzato un programma di assistenza post-vendita come di seguito specificato:

- I tempi di consegna Standard in tutta Europa sono di 72 ore, ma alcune consegne possono avvenire in un periodo di tempo più breve, a seconda del luogo in cui risiede il cliente (Cfr. procedure aziendali standard il cui estratto si allega alla presente);
- Un responsabile di Area con competenze tecniche e commerciali, periodicamente aggiornato e preparato a fornire supporto; che si avvale di un sofisticato sistema informatico atto a fornire una situazione aggiornata dello stato degli ordini dei propri clienti;  
**Responsabile di Area: Massimo Terzi, Cell 3357257246**
- Inoltre è a Vostra disposizione per qualsiasi altra richiesta (ordini, tempi di consegna, disponibilità di materiale, resi, reclami, ecc.) il nuovo Centro Servizio Clienti che risponde al numero telefonico: 02 69 68 28 53 e fax 02 69 68 28 54, e-mail : [it.orders@cookmedical.com](mailto:it.orders@cookmedical.com) aperto dal Lunedì al Giovedì dalle 8.30 alle 17.00, mentre il Venerdì dalle 8.30 alle 16.00;
- La Cook Italia S.r.l. si rende disponibile a fornire in adeguato supporto informatico (o in altri supporti eventualmente concordati con ogni singola azienda sanitaria) la documentazione tecnica relativa ai prodotti aggiudicati;
- La ditta Cook Italia S.r.l. si rende disponibile a prestare, in seguito a semplice richiesta dell’Azienda Ospedaliera, assistenza tecnica gratuita, per l’esame di tutti i problemi tecnici e le eventuali anomalie che dovessero presentarsi in dipendenza della fornitura si rende inoltre disponibile per la gestione in collaborazione con il personale di Sala operatoria e della farmacia delle scorte minime;

- La Cook Italia S.r.l. organizza corsi di formazione e aggiornamento per il personale dipendente atti a garantire lo sviluppo di competenze per l'utilizzo ottimale dei prodotti oggetto della gara;
- Documentazione tecnica di supporto all'utilizzatore (VHS, CD-ROM, Articoli, Abstract, Depliant, etc.) che può essere fornita direttamente dal Responsabile di Area;
- Un Product Manager, con elevata competenza tecnica, di supporto al Responsabile di Area e costantemente aggiornato tecnicamente;
- Un Ufficio Gare/Offerte che risponde al numero telefonico 02 69 68 28 53 e fax 02 69 43 02 52, indirizzo e-mail [gare@cookmedical.com](mailto:gare@cookmedical.com) aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.00, al quale potrete rivolgere ogni richiesta di: prezzi, preventivi, gare, trattative, documentazione tecnica, chiarimenti su offerte da noi emesse o gare da noi effettuate;
- La Cook Italia S.r.l. si rende disponibile a fornire prodotti innovativi o migliorativi immessi in commercio durante il corso della gara o della fornitura, previa valutazione degli stessi, alle stesse condizioni economiche di quelle in corso di fornitura (Cfr. procedure aziendali standard il cui estratto si allega alla presente);

**COOK ITALIA S.r.l.**  
Deirdre Fitzgerald  
Amministratore Delegato

**Allegati:**

- Copia fotostatica del passaporto del dichiarante;
- Estratto delle *Procedure aziendali standard*.





## **COOK EUROPE**

**Forretningsstandardprocedurer**

**Standaard Bedrijfsprocedures**

**Procédures commerciales standard**

**Allgemeine Geschäftsverfahren**

**Procedura aziendale standard**

**Standard forretningsprosedyrer**

**Procedimientos comerciales estándar**

**Standardrutiner**

**Általános Szerződési Feltételek**

**Standardowe Procedury Działalności Gospodarczej**

Dansk .....	1
Nederlands .....	8
Français .....	16
Deutsch .....	24
Italiano .....	32
Norsk .....	40
Español .....	47
Svenska .....	55
Magyar .....	62
Polski .....	70

## Procedure aziendali standard

- 1 Definizioni
- 2 Orari di apertura
- 3 Ordini
- 4 Spedizione e consegna
- 5 Fatturazione e pagamento
- 6 Restituzioni dei prodotti
- 7 Reclami per servizi
- 8 Reclami per prodotti

COOK ha sviluppato la seguenti Procedure aziendali standard per consentirci di fornire un servizio di qualità superiore in tutta Europa. Questo manuale fornisce informazioni destinate a supportare l'ordinazione di prodotti Cook. Per ulteriori informazioni e assistenza, è possibile rivolgersi al nostro Servizio Clienti. Le presenti Procedure aziendali standard sono soggette alle Condizioni di vendita Cook che si applicano sempre, salvo altrimenti specificato per iscritto. In caso di incongruenze tra le presenti Procedure aziendali standard e le Condizioni di vendita, prevalgono queste ultime.

In considerazione della natura della nostra attività e della costante evoluzione dell'ambiente in cui operiamo, è possibile che si debbano modificare queste Procedure aziendali standard senza preavviso. Sarà nostra cura informare i clienti di eventuali modifiche al momento dell'ordine.



## 1. DEFINIZIONI

<p><b>Prodotti a scorta, Prodotti non a scorta, Dispositivi personalizzati</b></p>	<p><b>Prodotti a scorta:</b> prodotti Cook conservati nel nostro magazzino e pronti per la spedizione immediata.</p> <p><b>Prodotti non a scorta:</b> prodotti Cook realizzati su ordinazione.</p> <p><b>Dispositivi personalizzati:</b> qualsiasi dispositivo Cook appositamente realizzato seguendo la prescrizione scritta di un medico debitamente qualificato, che fornisca - sotto sua responsabilità - caratteristiche progettuali specifiche e sia destinato al solo impiego su un particolare paziente.</p>
<p><b>Quantitativo massimo dell'ordine</b></p>	<p>Allo scopo di gestire il nostro magazzino in modo da soddisfare al meglio le esigenze di tutti i nostri clienti, talvolta è necessario imporre un quantitativo massimo ordinabile di un determinato prodotto per ogni singolo ordine. Per la quantità richiesta al di là del quantitativo massimo dell'ordine, verrà fornita una data di consegna stimata.</p>
<p><b>Quantitativo minimo dell'ordine</b></p>	<p>Quantitativo minimo ordinabile di un prodotto per ogni singolo ordine.</p>
<p><b>Costo di gestione del valore minimo dell'ordine</b></p>	<p>Per fornire prodotti di qualità a prezzi competitivi, Cook ha deciso di applicare un Costo di gestione in caso di ordini inferiori al Valore minimo dell'ordine.</p>
<p><b>Reclamo per un prodotto</b></p>	<p>Un Reclamo per un prodotto è un qualsiasi reclamo che contesta la sicurezza, l'efficacia, l'identità o la qualità di un prodotto commercializzato. Ciò include tutte le questioni di etichettatura.</p>
<p><b>Ritiro di un prodotto</b></p>	<p>Cook procede al ritiro di un prodotto dal mercato nel caso in cui emerga un rischio immediato di morte o grave deterioramento della salute dei pazienti oppure se la valutazione di un reclamo per un prodotto evidenzia che il prodotto in oggetto presenta un grave difetto tale da mettere in pericolo la salute dei pazienti.</p>
<p><b>Restituzioni dei prodotti</b></p>	<p>Riguarda la restituzione di prodotti richiesta da un cliente senza che il cliente presenti un reclamo per un prodotto o servizio, come per esempio nel caso in cui un cliente abbia ordinato una quantità eccessiva di un prodotto o il prodotto errato. Cook è spiacente di informare che i prodotti non a scorta e i dispositivi personalizzati non possono essere resi.</p>
<p><b>Reclamo per un servizio</b></p>	<p>Un Reclamo per un servizio è un qualsiasi reclamo indicante la mancata soddisfazione delle attese di un Cliente per ragioni che non riguardano la sicurezza, l'identità o la qualità di un prodotto come per esempio errori di fatturazione, spedizione di un prodotto o di un quantitativo errato oppure un prodotto mancante.</p>
<p><b>Spedizione completa</b></p>	<p>La procedura standard di spedizione di Cook prevede la spedizione delle merci ordinate non appena esse siano disponibili. Se un cliente richiede una Spedizione completa, si procede alla raccolta di tutte le merci ordinate e all'invio dell'intero ordine soltanto nel momento in cui sono disponibili tutte le merci in oggetto.</p>
<p><b>Quantità unitaria</b></p>	<p>La quantità di prodotti confezionati in una scatola (unità).</p>

## 2. ORARI DI APERTURA

### Orari di apertura

L'azienda espleta la gestione degli ordini durante il normale orario di apertura. Per maggiori dettagli, vedere l'Appendice. Il personale del nostro Servizio Clienti è disponibile a rispondere ad eventuali domande durante tale orario.

Le richieste via fax ed e-mail ricevute al di fuori di tale orario verranno gestite non appena possibile durante l'orario di lavoro del giorno successivo.

## 3. ORDINI

### Inoltro degli ordini

Gli ordini possono essere inoltrati per telefono, fax, e-mail o lettera. Al momento dell'inoltro dell'ordine, i clienti sono cortesemente pregati di fornire un numero di Ordine di acquisto.

Se un ordine viene successivamente riconfermato in qualsiasi forma, invitiamo cortesemente i clienti a dichiarare che tale conferma si riferisce a un ordine precedentemente inoltrato in maniera tale da evitare una doppia ordinazione.

Per ordini urgenti, Cook consiglia ai clienti di contattare telefonicamente il Servizio Clienti Cook per avere garanzie circa la disponibilità dei prodotti richiesti e concordare il metodo di spedizione, prima dell'inoltro dell'ordine.

### Limitazioni degli ordini

Tutti i prodotti sono soggetti alle disposizioni relative al Quantitativo minimo dell'ordine, Quantità unitaria e Quantitativo massimo dell'ordine illustrate nelle precedenti Definizioni. Queste disposizioni si applicano a ogni singolo prodotto.

In caso di ordini inferiori al Valore minimo dell'ordine (vedere le Definizioni), verrà applicato un Costo di gestione. Per maggiori dettagli su tale Costo di gestione, vedere l'Appendice.

### Conferma degli ordini

Gli ordini accettati verranno confermati da Cook mediante una Conferma d'ordine scritta o verbale.

### Prodotti

Cook si riserva il diritto di modificare o ritirare dal mercato qualsiasi prodotto senza preavviso, salvo altrimenti concordato.

I cataloghi Cook e altre informazioni non garantiscono la disponibilità o le specifiche tecniche dei prodotti. Cook si riserva il diritto di modificare la gamma o le specifiche tecniche dei suoi prodotti in qualsiasi momento. La disponibilità dei prodotti verrà confermata al momento dell'ordine.

### Modifiche o cancellazioni di ordini

Gli ordini confermati da Cook mediante una Conferma d'ordine non possono essere cancellati o modificati. I prodotti possono essere restituiti come illustrato nella Sezione 6.

## 4. SPEDIZIONE E CONSEGNA

### Spedizioni

Tutti i prodotti facenti parte di un determinato ordine verranno inviati non appena disponibili; questo potrebbe dare luogo a più spedizioni per un solo ordine.

Cook, a sua discrezione, può fornire l'opzione Spedizione completa, se necessario. I clienti che desiderano tale opzione dovrebbero rivolgersi al Servizio Clienti Cook.

Tutte le merci spedite saranno corredate di appositi tagliandi sull'esterno delle scatole.

### Spedizioni danneggiate

Se al ricevimento di merci spedite, la confezione e/o i prodotti risultano danneggiati, il cliente deve rifiutarsi di accettare la consegna delle merci (o parte di esse), annotare la ragione del rifiuto della consegna sui documenti di consegna del corriere e prendere nota del numero di lettera di vettura (AWB).

Quando le merci spedite (o parte di esse) vengono rifiutate, invitiamo cortesemente il cliente a contattare il Servizio Clienti Cook non appena possibile per comunicare il rifiuto della consegna. Richiediamo inoltre che i clienti forniscano i dati della lettera di vettura in quanto ciò consente di identificare la spedizione in questione e di adottare misure appropriate.

### Termini di consegna

Tutte le spedizioni avvengono su base DDU (fresco non sdoganato, all'indirizzo del cliente, secondo Incoterms 2000), ma possono essere soggette alle spese di spedizione illustrate nella sezione 6.

### Spedizione delle merci

#### Prodotti a scorta

- Per gli ordini che necessitano di consegne standard, inoltrati prima delle ore 15.00, le spedizioni saranno effettuate lo stesso giorno.
- Per gli ordini che necessitano di consegne speciali\*, inoltrati prima delle ore 17.00, le spedizioni saranno effettuate lo stesso giorno.
- Per gli ordini inoltrati oltre gli orari indicati in precedenza, le spedizioni saranno effettuate il giorno lavorativo successivo.

\*Le consegne speciali potrebbero non essere disponibili in tutte le zone.

#### Altri prodotti

- I prodotti non a scorta saranno di norma inviati a 4 - 8 settimane dalla data della Conferma d'ordine.
- I dispositivi personalizzati saranno di norma inviati a 3 - 10 settimane dalla data della Conferma d'ordine.
- Gli ordini permanenti saranno inviati alle date concordate nei singoli accordi.
- Gli altri prodotti saranno inviati come indicato al momento della loro ordinazione.

### Consegna standard

Le merci spedite saranno consegnate tramite DHL o UPS o altri corrieri, a discrezione di Cook.

I tempi di consegna standard in tutta Europa sono di 72 ore, ma alcune consegne possono avvenire in un periodo di tempo più breve, a seconda del luogo in cui risiede il cliente.

I dettagli di tutte le spese di trasporto sono illustrati nell'Appendice.

**Consegna speciale**

Per consegne urgenti, Cook offre due opzioni di Consegna speciale:

Per consegne estremamente urgenti, è disponibile l'opzione Consegna speciale entro le 09:00. Queste consegne saranno effettuate prima delle 09:00 del giorno seguente il giorno di invio.

È inoltre disponibile l'opzione Consegna speciale entro le 12:00. Queste consegne saranno effettuate entro le 12:00 del giorno seguente il giorno di invio.

La disponibilità delle opzioni Consegna speciale è soggetta all'indirizzo di spedizione del cliente. Invitiamo cortesemente i clienti a contattare il Servizio Clienti per verificare la disponibilità di queste opzioni.

**Garanzie di spedizione e consegna**

Pur cercando sempre di rispettare i termini di spedizione e di consegna delle merci sopra descritti, Cook non può garantire che tali termini siano rispettati in quanto le consegne possono essere influenzate da numerosi fattori al di fuori del nostro controllo.

## 5. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

**Prezzi**

Tutti i prezzi sono al netto di IVA, spese di spedizione e costi di gestione, salvo altrimenti specificato. I prezzi si basano sui prezzi di listino in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine, salvo altrimenti concordato.

**Fatture**

Le fatture vengono inviate via posta, ogni giorno, senza copie. Le fatture non vengono allegate alle merci spedite. In alternativa, Cook ottempererà a quanto previsto dalla legge in materia nel paese specifico, nel caso in cui questa differisca da quanto sopra indicato.

**Termini di pagamento**

Le fatture devono essere saldate secondo i termini di pagamento specificati nelle stesse.

## 6. RESTITUZIONI DEI PRODOTTI

**Restituzioni dei prodotti**

Le Restituzioni dei prodotti sono spiegate nelle Definizioni.

I prodotti restituiti saranno soggetti unicamente alle Regole per la restituzione dei prodotti e alla politica di rimborso (più avanti) nel caso in cui il Prodotto reso e la confezione siano completi, integri e l'eventuale confezione sigillata non sia stata aperta. Se i prodotti sono incompleti, danneggiati o sono stati rotti i sigilli, i prodotti possono essere restituiti, ma non verrà accordato alcun rimborso.

**Regole per la restituzione dei prodotti e politica di rimborso**

I prodotti consegnati possono essere restituiti e saranno rimborsati alle seguenti condizioni:

Tempistica della restituzione proposta	La restituzione è accettata da Cook?	Rimborso e costi di rimessa a magazzino
Restituzione entro 14 giorni (dalla data di spedizione)	Cook accetta le restituzioni.	Cook accorda un rimborso totale unicamente per il valore dei prodotti. Il rimborso non può purtroppo essere accordato per i costi di gestione o le spese di trasporto.
Restituzione dopo 14 giorni - ma prima di 90 - dalla data di spedizione	Cook accetta le restituzioni.	Viene accordato un rimborso totale unicamente a fronte del valore dei prodotti, meno il costo di rimessa a magazzino calcolato in misura del 20% del prezzo fatturato dei prodotti stessi. Il rimborso non può purtroppo essere accordato per i costi di gestione o le spese di trasporto.
Restituzione dopo 90 giorni dalla data di spedizione	Cook accetta le restituzioni.	Non viene accordato alcun rimborso.

#### Procedure di restituzione dei prodotti

Per restituire i prodotti, i clienti devono contattare il Servizio Clienti prima della restituzione allo scopo di ottenere un codice di autorizzazione alla restituzione (RA). Il codice RA DEVE essere contrassegnato sulla superficie esterna della scatola, ciò è molto importante per ragioni di identificazione. Cook non potrà accettare restituzioni di prodotti dal corriere a meno che il codice di autorizzazione alla restituzione non sia contrassegnato sulla parte esterna della scatola.

Il Servizio Clienti Cook informerà i clienti dell'indirizzo a cui devono essere restituiti i prodotti al ricevimento della richiesta di restituzione. L'indirizzo è riportato anche nell'Appendice.

#### Spedizione dei prodotti restituiti

I clienti sono tenuti ad organizzare la spedizione dei prodotti oggetto di reso all'indirizzo fornito da Cook.

Se un cliente non è in grado di reperire un corriere, Cook sarà in grado di fornire assistenza consentendogli di servirsi di un corriere prescelto da Cook stessa. Per richiedere questo servizio, il cliente deve rivolgersi al Servizio Clienti Cook. In caso di restituzioni effettuate usando l'abbonamento e il corriere di cui si avvale Cook, verrà applicato un costo di trasporto per i prodotti restituiti.

## 7. RECLAMI PER SERVIZI

#### Comunicazione di reclami per servizi

Invitiamo cortesemente a comunicare immediatamente i reclami per servizi (vedere le Definizioni) al Servizio Clienti Cook.

#### Reclami per servizi

Se un reclamo per un servizio dà luogo ad una restituzione, il cliente deve seguire le Procedure di restituzione dei prodotti illustrate nella precedente sezione 6.

#### Spedizioni di prodotti in seguito a reclami per servizi

Se un reclamo per un servizio dà luogo ad una restituzione, i costi di trasporto saranno a carico di Cook. I clienti sono tenuti ad utilizzare il corriere prescelto da Cook. Per richiedere questo servizio, il cliente deve rivolgersi al Servizio Clienti Cook.

## 8. RECLAMI PER PRODOTTI

### **Comunicazione di reclami per prodotti**

È estremamente importante che qualsiasi Reclamo per un prodotto (vedere le Definizioni) venga immediatamente comunicato al Servizio Clienti Cook. Il cliente è inoltre tenuto a contattare il rappresentante locale che cercherà di raccogliere ulteriori informazioni riguardo al reclamo per il prodotto.

### **Restituzioni di prodotti in seguito a reclami**

Per restituire prodotti nell'ambito di un reclamo, il cliente deve seguire le Procedure di restituzione dei prodotti illustrate nella precedente sezione 6.

### **Spedizione di prodotti restituiti in seguito a reclamo**

Il Servizio Clienti Cook fornirà al cliente i dati necessari per poter utilizzare l'abbonamento con DHL o UPS al fine di restituire i prodotti.

Le spese di trasporto saranno a carico di Cook.

## APPENDICE ALLE PROCEDURE AZIENDALI STANDARD

### Orari di apertura

Lunedì - Giovedì	08:30 - 17:30
Venerdì	08:30 - 16:30

### Valore minimo dell'ordine e costi di gestione

	Zona euro	Svezia	Danimarca	Svizzera	Norvegia
Valore minimo dell'ordine	EUR 200	SEK 1500	DKK 1500	CHF 300	NOK 1500
Costo di gestione per ordini inferiori al Valore minimo dell'ordine	EUR 20	SEK 150	DKK 150	CHF 30	NOK 150

### Spese di trasporto

	Zona euro	Svezia	Danimarca	Svizzera	Norvegia
Consegne entro le 09:00	EUR 70	SEK 600	DKK 525	Non disponibile	Non disponibile
Consegne entro le 12.00	EUR 45	SEK 400	DKK 325	Non disponibile	Non disponibile
Spese di trasporto per la restituzione di un prodotto in caso di utilizzo del corriere Cook	EUR 25	SEK 200	DKK 200	CHF 40	NOK 200

### Servizio Clienti

Paese	Italia	N. telefono	02-69-68-28-53	Fax	02-69-68-28-54	Email	itorders@cook.ie
Paese	Svizzera	N. telefono	044-800-96-09	Fax	044-800-96-10	Email	itorders@cook.ie

### Indirizzo generale per le restituzioni

Cook Europe Shared Service Centre  
 O'Halloran Road  
 National Technology Park  
 Limerick  
 Irlanda

### Indirizzo alternativo per le restituzioni

(DA UTILIZZARSI SOLTANTO QUANDO INDICATO DAL SERVIZIO CLIENTI COOK)

William Cook Europe ApS  
 Sandet 6  
 DK-4632 Bjaeverskov  
 Danimarca